ANNEXE 1

Trajectoire pour initier une démarche de résolution collaborative

Palier	Palier 1 : Je prends action de façon autonome	Palier 2 : Je sollicite le soutien de mon gestionnaire	Palier 3 : Je sollicite le soutien du Service de la qualité de vie au travail
Outils disponibles	• Outil « Réflexion personnelle » • Outil « Préparer une discussion « constructive »	• Outil « La rencontre assistée »	
Trajectoire	1.1 Je réfléchis à la situation. Je fais mon introspection. Je me questionne sur la situation et mes ressentis.	2.1 Je fais le point sur la situation, les écarts entre les intentions, les objectifs attendus et les résultats des actions posées.	3.1 Avec mon gestionnaire, je fais le point sur la situation, les écarts entre les intentions, les objectifs attendus et les résultats des actions posées.
	1.2 Je prépare une discussion constructive en clarifiant mon intention.	2.2 Je sollicite une rencontre auprès de mon gestionnaire et prépare cette rencontre.	3.2 Je sollicite une rencontre avec le service QVT et prépare cette rencontre, au besoin avec le soutien de mon gestionnaire.
Au besoin, je sollicite du soutien à chacune de ces étapes (gestionnaire, service QVT, autorité fonctionnelle : ASI, coordonnateur, RUV, etc.)	1.3 Je rencontre la ou les personnes impliquées avec ouverture, écoute, respect réciproque de nos limites et besoins.	2.3 Je rencontre mon gestionnaire et nous discutons des actions complémentaires à prendre.	3.3 Je rencontre le service QVT et nous discutons des actions à prendre.
	1.4 Je vois comment la situation évolue et me questionne sur l'issue. Est-elle mutuellement acceptable et respectueuse de l'intérêt collectif, du contexte du travail et centrée sur la réalisation de la mission?	2.4 Nous suivons l'évolution de la situation et nous nous questionnons sur l'issue. Est-elle mutuellement acceptable et respectueuse de l'intérêt collectif, du contexte du travail et centré sur la réalisation de la mission?	3.4 En collaboration avec le Service QVT, nous suivons l'évolution de la situation et nous nous questionnons sur l'issue. Est-elle mutuellement acceptable et respectueuse de l'intérêt collectif, du contexte du travail et centré sur la réalisation de la mission?
	1.5 Je fais le suivi avec la ou les personnes impliquées et je décide des éventuelles actions complémentaires à prendre.	2.5 Avec mon gestionnaire, je fais le suivi avec la ou les personnes impliquées et je décide des éventuelles actions complémentaires à prendre.	3.5 En collaboration avec le Service QVT, je fais le suivi avec la ou les personnes impliquées et nous décidons des éventuelles actions complémentaires à prendre au besoin.

Bienveillance • Respect • Collaboration • Responsabilisation • Audace

À tout moment, toute personne peut s'adresser directement au Service de la qualité de vie au travail en toute confidentialité pour obtenir du soutien.